

AlbaHus arbejder for mennesker berørt af seksuelle overgreb

Årsberetning 2010

Indholdsfortegnelse

Forord	3
Rådgivning	5
Psykologisk behandling	8
Formidling	10
Database	12
Kommunikation og markedsføring	13
Bestyrelse og personale	15

Forord

Seksuelle overgreb skal ikke ties ihjel

Selvom ingen kender det præcise omfang af seksuelle overgreb, peger nyere undersøgelser på, at ca. 10 % af alle danske børn og unge kommer i berøring med problematikken. Andre undersøgelser viser, at over halvdelen af alle voksne, der har fortalt om overgreb i barndommen, udvikler senfølger som en direkte reaktion på barndommens overgreb. Det er triste tal.

Vi må ikke lukke øjnene

De personlige, økonomiske og samfundsmæssige konsekvenser af seksuelle overgreb er så store, at vi ikke kan lukke øjnene for, at der er behov for en målrettet indsats, hvis vi skal dæmme op for problematikken. Det var også konklusionen på den første høring om seksuelle overgreb, der fandt sted på Christiansborg den 15. april 2010.

En effektiv og langsigtet indsats mod seksuelle overgreb er betinget af, at den politiske lydmur bliver brudt, herunder at der bliver skabt en erkendelse af de samfundsøkonomiske gevinster, der er ved at sætte fokus på problematikken. En national handlingsplan på området er nødvendig og det første skridt i den rigtige retning. Den virkelighed, vi oplever, viser, at der er et stort udækket behov og mange sorte pletter på landkortet. Det gælder både i forhold til viden og tilbud til mennesker, der er direkte eller indirekte berørt af seksuelle overgreb.

AlbaHus er sat i verden for at hjælpe med dette arbejde. Det gør vi ved at rådgive og behandle mennesker, der er berørt af seksuelle overgreb. Og vi gør det ved at formidle viden om seksuelle overgreb og indgå i netværk og samarbejde med fagpersoner, forskere og relaterede foreninger og organisationer, der arbejder indenfor problematikken. Alt sammen med kurs mod at nedbringe antallet af seksuelle overgreb og hjælpe de mennesker, der er berørt af problematikken.

Flere og flere bruger AlbaHus

Ser vi tilbage på året, der gik, er det med en oplevelse af, at 2010 har været et succesfuldt og travlt år for AlbaHus. Antallet af brugere i Rådgivningen har været stærkt stigende året igennem. Så vores frivillige og dygtige rådgivningsteam har haft travlt på chatten, telefonen og mailen med at besvare henvendelser fra mennesker over hele landet, der er berørt af seksuelle overgreb.

Nye gruppetilbud på vej

Travlhed har også kendetegnet den psykologiske behandling. Ved årets afslutning har det været nødvendigt at oprette en venteliste for de mange mennesker, der har kontaktet os med et ønske om at benytte AlbaHus' behandlingstilbud. Imidlertid er det positivt, at så mange mennesker har fundet vej til AlbaHus. Og i 2011 vil vi se på mulighederne af at nedbringe ventelisten, ligesom AlbaHus fra marts 2011 opstarter et nyt gruppeterapeutisk tilbud, der åbner mulighed for at hjælpe endnu flere voksne med senfølger efter overgreb.

Viden har fået ben at gå på

Også på det formidlingsmæssige område har vi løbet stærkt. Husets undervisere har året igennem været ude og møde og tale med fagpersoner og studerende og elever rundt omkring på landet uddannelsesinstitutioner om seksuelle overgreb. Samtidig har underviserne arbejdet med at udvikle og teste nye materialer, der skal bruges til undervisningsforløb på blandt andre SOSU-skoler og produktionsskoler i 2011.

Nye foldere skal oplyse om seksuelle overgreb

Som en del af husets arbejde med at synliggøre AlbaHus' ydelser og bidrage med at aftabusere og skabe åbenhed om den seksuelle overgrebsproblematik, har vi i efteråret arbejdet intenst med at udvikle fire nye foldere til husets målgrupper og relancere huset grafiske udtryk, herunder vores logo. Folderne og det nye logo er

klar til brug i starten af 2011, hvor vi også lancerer en ny og mere brugervenlig hjemmeside.

Netværkssamarbejde i fokus

Samarbejde og åbenhed er nogle af kodeordene, hvis der skal kan dæmmes op for seksuelle overgreb. AlbaHus prioriterer derfor at indgå i mange forskellige netværk med relevante aktører og organisationer, der gennem deres faglige og professionelle virke og forankring har mulighed for at bidrage med at skabe synlighed om seksuelle overgreb og hjælpe de mennesker, der er berørt af problematikken. I 2010 har AlbaHus deltaget i en lang række møder med "gamle" og nye samarbejdspartnere, hvilket har resulteret i, at vi i 2010 har udvidet vores netværk til gavn for det videre arbejde.

Minister besøger AlbaHus

Generelt har 2010 været et år, der har været præget af travlhed i AlbaHus. Samtidig har der i 2010 været positive tegn på, at seksuelle overgreb for alvor er ved at komme på dagsordenen og bryde igennem den politiske lydmur. AlbaHus fik i marts 2010 besøg af Socialminister Benedikte Kiær. Ministeren havde taget imod en invitation fra AlbaHus om at høre mere om vores arbejde og hvilke udfordringer og barrierer, der er i forhold til at yde hjælp og støtte til mennesker, der er berørt af seksuelle overgreb. Også den politiske høring på Christiansborg i april 2010, der var arrangeret af Landsorganisationen Mod Seksuelle Overgreb, viste, at der er et øget pres på politikerne for at tage problematikken seriøst og iværksætte en national handlingsplan og give området mere opmærksomhed og flere ressourcer.

På med arbejdshandskerne

Der ligger stadig et stort arbejde forude for AlbaHus i at hjælpe med at aftabuisere seksuelle overgreb, skabe mere viden på området og øge kendskabsgraden til vores rådgivning, behandling

og formidlingstilbud. Vi har arbejdshandskerne på og ser frem til at fortsætte dette vigtige og meningsfulde arbejde i 2011.

AlbaHus vil gerne takket husets frivillige rådgivere, ansatte, samarbejdspartnere, Socialministeriet og Frederiksberg og Københavns Kommune for året, der gik.

God fornøjelse med læsningen af AlbaHus' årsrapport 2010.

AlbaHus

Marianne Immersen
Leder

Rådgivning

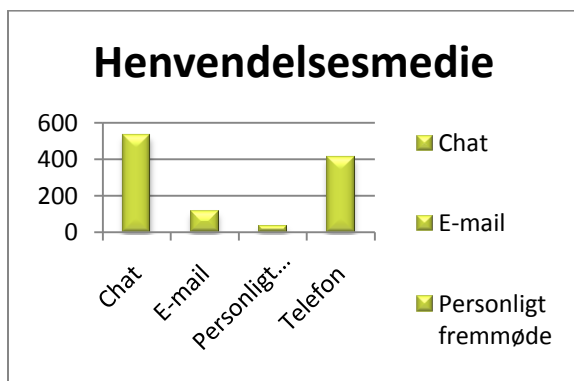
AlbaHus' rådgivning er gratis og anonym og henvender sig til mennesker over hele landet, der personligt eller fagligt er berørt af seksuelle overgreb.

Fordobling i antal henvendelser

AlbaHus' frivillige rådgivningsteam har i 2010 haft travlt med besvare henvendelser fra en hastigt voksende brugergruppe. I 2009 modtog Rådgivningen i alt 676 henvendelser, og i 2010 har vi fået ikke færre end 1088 henvendelser, hvilket svarer til en stigning på 61 % i forhold til 2009.

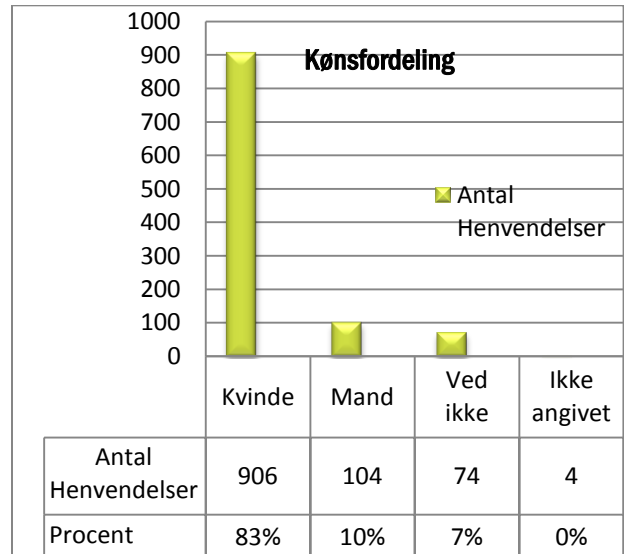
Telefon og chat er mest populære

Ser vi på henvendelsesmedie, viser tallene for 2010, at AlbaHus' brugere foretrækker at kontakte os via chat og på telefon. Af det samlede antal henvendelser i 2010 på 1088 personer, har 531 kontakttet os på chatten, 410 personer har ringet, 111 har skrevet en mail, og 36 er mødt personligt op i AlbaHus til en rådgivende samtale.



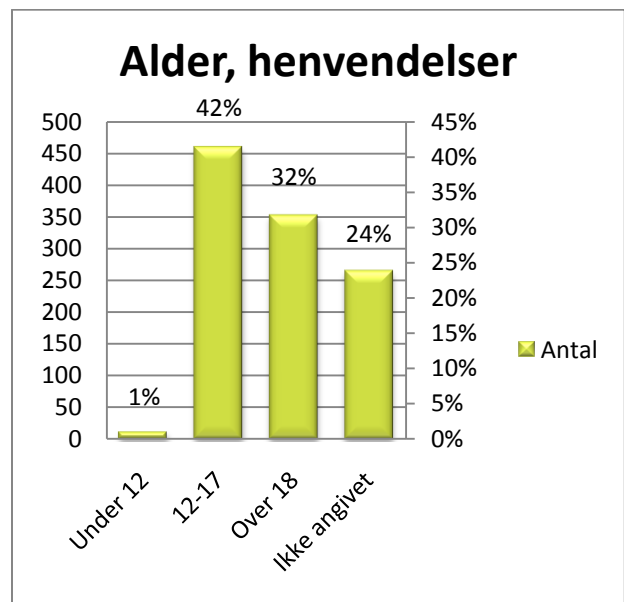
Kønsforskel i hvem der søger hjælp

Kønsfordelingen i 2010 viser, at det fortsat overvejende er kvinder, der søger hjælp og rådgivning i sager om seksuelle overgreb. Således tegnede kvinderne sig for i alt 83 % af alle henvendelser i Rådgivningen i 2010, mens kun 10 % var mænd. 7 % har ikke angivet køn.



Både voksne og unge søger rådgivning

Ser vi på alderen har 42 % af de henvendelser, vi har fået i Rådgivningen været unge mellem 12-17 år. Resten er over 18 år eller har ikke opgivet alderen.



Nye åbningstider

Året 2010 har som nævnt været præget af stigende travlhed i Rådgivningen. En stor del af brugerne har især valgt at søge hjælp og rådgivning via den anonyme Chatrådgivning. For at imødekomme presset på især chatten og for gøre det lettere for brugerne at kontakte Rådgivningen på de tidspunkter, der er mest brugervenlige, valgte vi i maj 2010 at ændre åbningstiderne. Rådgivningen har siden maj 2010 holdt åbent tirsdag, torsdag og fredag fra kl. 9.00 til 12.00 og mandag, onsdag og torsdag fra kl. 16.00 – 19.00. Resultatet af de nye åbningstider har været en stigende henvendelsesgrad, hvor der som udgangspunkt er mest travlt om eftermiddagen.

Kvalitetssikring i fokus

For at sikre, at AlbaHus' brugere er tilfredse med den rådgivning, vi tilbyder, har vi ved siden af det egentlige rådgivende arbejde haft fokus på at sikre en fortsat kvalificeret og professionel hjælp til den hastigt voksende brugergruppe. Det har vi blandt andet gjort gennem løbende opkvalificeringer af de frivillige i form af temaaftener, intern obligatorisk supervision 2 timer månedligt, rollespilsdage og daglige briefing-debriefing sessions. Som led i opkvalificeringen har vi med støtte fra Frederiksberg kommune desuden afholdt et endagsarrangement for husets rådgivningsteam med eksterne eksperter og undervisere med viden om forskellige problematikker i relation til seksuelle overgreb.

Nye juniorkoordinatorer

I 2010 foretog vi en organisatorisk ændring ved at overdrage mere ansvar til en mindre gruppe af frivillige i en ny funktion som Juniorkoordinatorer. Juniorkoordinatorerne har modtaget yderligere intern uddannelse, således at de kan varetage medansvaret med rådgivningen to ud af tre eftermiddagsvagter hver uge.

Rekruttering af nye rådgivere

På grund af det stigende pres på rådgivningsfunktionen, har vi i 2010 rekrutteret nye rådgivere to gange. Pr. 31. december 2010 var der 22 frivillige rådgivere i huset samt 3 rådgivere på barsel. De rådgivere, der har været tilknyttet AlbaHus' rådgivning i 2010, har alle haft en uddannelsesmæssig baggrund indenfor enten det psykologiske-, sociale- eller sundhedsfaglige område. Dog har størstedelen af rådgiverne været psykologistuderende.

Nyt unikt rådgivningsmodul

Endvidere har Rådgivningen arbejdet intenst med at videreudvikle og implementere rådgivningsmodul i AlbaHus' nye database, herunder deltaget i diverse netværksmøder og kurser. Rådgivningsmodul blev idriftsat 1. juni 2010 og bruges af de frivillige rådgivere til at indsamle og registrere informationer fra husets brugere (i anonymiseret form) om f.eks. alder, køn, henvendelsesårsag, tidspunkt for henvendelse, varighed af rådgivningen etc. Det nye rådgivningsmodul letter arbejdet med at indsamle informationer og er i det hele taget et unikt redskab i arbejdet med at indsamle viden om problematikken og få et bedre og mere præcist billede af de brugere, der henvender sig. Samtidig er det målet, at informationerne fra modulet på sigt vil kunne bruges som empirisk grundlag for den fælles vidensdeling og -opsamling på området. I forbindelse med idriftsættelse har vi arbejdet med at lægge historiske data fra brugergruppen over i den nye database.

Netværk og database

AlbaHus har siden foråret 2010 deltaget i et netværk for chatrådgivninger. I netværket sidder blandt andre Ung På Linie, Cyberhus og Red Barnet. Både Cyberhus og Ung på Linie henviser nu alle deres brugere, der har den seksuelle overgrebsproblematik inde på livet, til AlbaHus.

Overblik over rådgivningens primære arbejdsområder i 2010

- ✓ Hjælp og støtte til mennesker i hele landet, der aktuelt er eller har været berørt af seksuelle overgreb - herunder mennesker med senfølger af overgreb, mennesker med seksuelt krænkende adfærd, pårørende og fagfolk.
- ✓ Udvikling og kvalificering af rådgivningsfunktionen gennem afholdelse af kurser, foredrag, intern supervision etc. for husets frivillige rådgivere.
- ✓ Opkvalificering af frivillige rådgivere til juniorkoordinatorer.
- ✓ Rekruttering og uddannelse af nye frivillige rådgivere.
- ✓ Deltagelse i nye netværk for rådgivninger med det formål at vidensdele og kvalificere husets rådgivningstilbud generelt og i særlig grad chatrådgivningen.
- ✓ Udvikling og implementering af et nyt rådgivningsmodul til AlbaHus' nye database.

Psykologisk behandling

AlbaHus' psykologiske behandling henvender sig til mennesker, som har senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen samt pårørende til disse.

Nye klienter i 2010

Fra AlbaHus' åbning tilbage i august 2008 og frem til 31. december 2010 har i alt 62 personer været i behandling i AlbaHus. Ud af disse startede 25 i et psykologisk behandlingsforløb i 2010, hvoraf 6 var mænd og 19 kvinder. Fem af de nye klienter var pårørende, mens de øvrige 20 var voksne med senfølger efter overgreb i barndommen. Varigheden af behandlingsforløbene er meget individuelt.

Stigende efterspørgsel på behandling

I 2010 har der været en stigende efterspørgsel fra voksne med senfølger efter seksuelle overgreb på at komme i behandling i AlbaHus. Ved udgangen af året har vi kunne notere, at interessen er så stor, at vi har oprettet en venteliste. Det stigende antal henvendelser er et positivt udtryk for, at får kendskab til AlbaHus' behandlingstilbud. I 2011 opstarter AlbaHus et nyt gruppeterapeutisk tilbud, der blandt andet vil kunne imødekomme efterspørgslen på behandling og bidrage til at nedbringe ventelisten.

Kvalificering af husets behandlingstilbud

Det primære formål for AlbaHus' behandlingsfunktion er at hjælpe og behandle mennesker, der er berørt af seksuelle overgreb. For at kunne udvikle og fortsat sikre kvaliteten af husets behandlingstilbud har vi i 2010 deltaget i forskellige kurser og netværksmøder. Deltagelse i diverse netværk, møder og kurser har til formål at bidrage med faglig opkvalificering og kompetenceudvikling, herunder at videregive viden og erfaringer med det psykologiske arbejde, give større viden om henvisningsmuligheder og steder samt fungere som et forum for at diskutere og

kvalificere sig indenfor særlige relevante temaer i relation til den seksuelle overgrebsproblematik.

Udpluk af kursusaktiviteter og netværk

- ✔ Kursus ved psykolog Maggie Carey om narrativ behandling af traumer, sorg og krise.
- ✔ Psykotraumatologi ved psykolog og specialist i psykotraumatologi Anders Korsgaard.
- ✔ Dansk Psykologforening: Forskningsnetværket om seksuelle overgreb mod børns 4. konference: Dagsorden: Resiliens forskning, Behandling: møde mellem offer og krænker, forebyggelse og støtte til børn og familie.
- ✔ Netværksgruppe initieret af AlbaHus med deltagelse af Rigshospitalets Center for Seksuelle Overgreb og Team for Seksuelt misbrugte Børn, Sct. Stefans Rådgivning, LOKK, Servicestyrelsen, Støttecenter mod Incest, Joan-Søstrene og Kris.
- ✔ Medvirken i psykologfagligt netværk initieret af Incest Center Fyn
- ✔ Deltagelse i supervisorsgruppe med Støttecenter mod Incest og psykologer fra JanusCentret.

Nyt gruppeterapeutisk tilbud

Undersøgelser viser, at mennesker, der har været udsat for seksuelle overgreb i barndommen, kan have stor gavn og glæde af at deltage i gruppeterapeutiske forløb og der møde andre, der også har en overgrebshistorie med sig fra barndommen. AlbaHus har i slutningen af 2010 påbegyndt arbejdet med at etablere et gruppe-

terapeutisk tilbud til mennesker med senfølger efter overgreb i barndommen, der skal starte op i slutningen af marts 2011.

Som led i forberedelsesarbejdet har AlbaHus i oktober 2010 blandt andet haft besøg af en gruppeterapeut fra Stolpegården, der har mange års erfaring i gruppe-terapeutiske forløb for incestofre. For at gøre opmærksom på AlbaHus' nye gruppetilbud har vi endvidere i 2011 taget kontakt til psykologerne i Psykologordningens psykolognetværk.

Deltagelse i effektstudie

I AlbaHus ser vi det som væsentligt at kunne bidrage til effektforskningen i forhold til psykoterapeutisk behandling af mennesker med senfølger efter seksuelle overgreb. Derfor valgte AlbaHus i december 2010 at deltage på et møde med Servicestyrelsen vedrørende et nyt forskningsprojekt "Virkninger af indsatser i frivilligcentrene". Projektet er et forskningsbaseret effektstudie af individuelle og gruppeterapeutiske behandlingsforløb for mennesker, der har senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen. Projektet varetages af professor Ask Elklit fra Center for Psykotraumatologi ved Syddansk Universitet. Projektet er 3-årigt og løbet fra 2011-2013. På mødet blev det aftalt, at AlbaHus pr. 1. januar 2011 deltager i projektet. Det foregår ved, at klienterne får udleveret et spørgeskema, der udfyldes før behandlingsopstart og igen efter hvert halve år samt ved slutningen af behandlingsforløbet. Skemaerne skal også anvendes som led i planlægningen af behandlingen. AlbaHus håber at kunne bidrage med 20-25 spørgeskemaer i 2011.

Andre aktiviteter i 2010

Af andre aktiviteter, der ligger indenfor behandlingsfunktionen, kan nævnes, at husets psykologer i 2010 har deltaget i arbejdet med at udvikle og implementere AlbaHus' nye elektroniske database (se afsnittet om Database) og ligeledes i 2010 fået etableret en psykologfaglig

supervisionsgruppe med psykologer fra Støttecenter mod Incest og JanusCentret, der ligesom AlbaHus arbejder med den seksuelle overgrebsproblematik.

Formidling

AlbaHus tilbyder undervisning i den seksuelle overgrebsproblematik til blandt andre fagpersoner, studerende på landets uddannelsesinstitutioner og andre, der har interesse i at vide mere om seksuelle overgreb.

En bred vifte af aktiviteter

AlbaHus' formidlingsfunktion har i 2010 været travlt beskæftiget med en lang række aktiviteter, herunder at undervise på forskellige uddannelsesinstitutioner, holde foredrag for fagpersoner, udvikle og teste nye undervisningsmaterialer, deltage i nye netværk indenfor formidling i relation til den seksuelle overgrebsproblematik.

Undervisning i folkeskoleme

AlbaHus' undervisere har i foråret 2010 været ude og undervise i alt 656 udskolingselever i folkeskolens 8. og 9. klasser. Undervisningen indgår som del af AlbaHus' forebyggende arbejde og har til formål at give lærere og elever mere viden om seksuelle overgreb, herunder definitioner af seksuelle overgreb, grænsesætning og grooming problematikker. På baggrund af elevernes besvarelse af spørgeskemaer har vi i efteråret 2010 evalueret AlbaHus' undervisningstilbud til udskolingselever. Konklusionen var blandt andet, at:

"Eleverne var meget positive i forhold til AlbaHus' kursus og undervisernes indsats, og undervisningen skabte øget refleksion og indsigt i, hvorledes den unge kan søge at undgå situationer, der er seksuelt grænseoverskridende".

Uddrag af evalueringsrapporten "AlbaHus' undervisning af udskolingsklasser. November 2009 – juni 2010.

I 2011 vil vi undersøge de finansielle muligheder for at genoptage undervisningsaktiviteter, der har relation til det forebyggende arbejde, herunder at udbrede viden om seksuelle overgreb til børn og unge eksempelvis i folkeskolerne.

Forundersøgelser på erhvervsskoler

Fra sommeren 2010 besluttede vi, at AlbaHus' formidlingsaktiviteter skulle fokusere på fagpersoner og voksne med senfølger efter overgreb i barndommen. AlbaHus gennemførte derfor i maj, juni og juli måned en række forundersøgelser på udvalgte erhvervsskoler (SOSU-skoler, Landbrugsskoler, produktionsskoler, handelsskoler, AMU-centre o.a.). Målet var at få mere viden om elevernes/skolernes erfaringer, kendskab til og viden om seksuelle overgreb. Undersøgelserne, som primært foregik ved hjælp af udsendte spørgeskemaer til skolernes ledere, afdækkede, at især SOSU-skoler, produktionsskoler, tekniske skoler og landbrugsskoler efterspørger mere viden om problematikken. Vi valgte derfor at bruge tid og ressourcer på at udvikle et nyt undervisningstilbud, der i første omgang var målrettet SOSU-elever.

Nyt undervisningstilbud til SOSU-skoler

Som led i udviklingen af undervisningen gennemførte vi tests på flere SOSU-skoler med det formål at kvalificere og klargøre UV-materialet. I november måned udsendte vi et brev til alle SOSU-skoler i Hovedstadsregionen med informationer om det nye undervisningstilbud. Pr. 1. maj 2011 evaluerer vi undervisningsforløbene med henblik på overvejelser om at gøre undervisningen til SOSU-skolerne til en fast del af husets formidlingstilbud og indgå formaliserede samarbejdsaftaler med skolerne. Vi har i 2011 haft møder med FOA (Social- og Sundhedsafdelingen København), som har vist interesse i at samarbejde med AlbaHus om at udbrede viden om seksuelle overgreb til både SOSU-elever og færdiguddannede SOSU'er.

Samarbejds- og netværksaktiviteter i 2010

Parallelt med arbejdet med at undervise og udvikle nye undervisningsmaterialer, har formidlingsfunktionen etableret og deltaget i forskellige nye netværksgrupper i relation til formidlingsvirksomhed. Vi har blandt andet deltaget i en arbejdsgruppe, der har til formål at forebygge forekomsten af seksuelle overgreb blandt unge i Danmark. Arbejdsgruppen har til formål at undersøge og kortlægge forebyggelsestiltag vedrørende seksuelle overgreb i Danmark. Blandt deltagere i gruppen er Center for Voldtægtsofre (Psykologisk Institut, Aarhus), Team for Seksuelt Misbrugte Børn (Rigshospitalet), Det Kriminalpræventive Råd, Det Nye Lysthus, Videnscenter for Psykotraumatologi (Syddansk Universitet), Politiets Videnscenter (Rigspolitiet) og Retsmedicinsk Institut (Aarhus) og AlbaHus.

AlbaHus indledte desuden i 2010 et netværkssamarbejde med specialkonsulent Jan Darfelt fra Danmarks Idræts-Forbund (DIF). Samarbejdet indbefatter, at AlbaHus formidler viden om seksuelle overgreb til DIF-medlemmer, sparrer på formidlingsopgaver samt at DIF henviser til AlbaHus i sager, der vedrører overgrebsproblematikken.

Udpluk af øvrige formidlingsaktiviteter i 2010

- ✓ Juni: Ung på Linie. Tema: Viden om overgrebsproblematikken samt karakteristik af senfølger. Målgruppe: Rådgivere på Ung på Linie.
- ✓ November: Temadag "Tabuer i børn og unges liv" i samarbejde med Ungdomsringen. Målgruppe: Fagpersonale
- ✓ November: CyberHus i Århus. Målgruppe: Chatrådgivere
- ✓ November: Foredrag i FYK – Foreningen af Yngre Kriminologer. Målgruppe: Voksne med forskellig faglig baggrund med interesse for overgrebsproblematikken
- ✓ December: Undervisning i Dansk Kvindesamfunds Krisecenter. Målgruppe: Husets rådgivere.
- ✓ Februar: RYAC (fritidsinstitution). Tema: Krænkende adfærd hos børn og unge. Målgruppe: Pædagoger og pædagogmedhjælpere.
- ✓ Marts: Joan Ørtings Sexolog-uddannelse. Tema: Viden om den seksuelle overgrebsproblematik. Målgruppe: Studerende på Sexolog-uddannelsen.
- ✓ Marts: Stolpegården (Psykoteraeutisk center). Målgruppe: Psykologer.

Database

Et af AlbaHus' mål er at bidrage med at skabe mere viden om seksuelle overgreb. Vi har i 2010 arbejdet på at færdigudvikle og idriftsætte en ny database, der indsamler viden om seksuelle overgreb.

AlbaHus har i 2010 arbejdet intenst på at udvikle og implementere en elektronisk database, hvor alle data fra såvel rådgivnings- som terapifunktionen registreres. Databasen har til formål at fungere som et informations-, rapporterings- og kommunikationsværktøj, der skaber overblik indenfor og på tværs af rådgivnings- og terapifunktionen.

De første skridt til databasens udvikling blev foretaget i slutningen af 2008 gennem et forstudie, hvorefter der blev udarbejdet en egentlig projektbeskrivelse med kravspecifikationer for henholdsvis Rådgivningen og Behandlingen. I 2009 blev kravspecifikationen og kontrakt udarbejdet. Henover foråret 2010 blev der afholdt 8 workshops og efter en testfase blev databasen idriftsat 1. juni 2010.

Formål og fordelene med databasen

AlbaHus er lovgivningsmæssigt underlagt et registrerings- og journaliseringskrav, hvortil en elektronisk database vil være et yderst brugbart værktøj.

AlbaHus' ønske om at dokumentere vores arbejde er højt prioriteret. Derfor giver den nye database en unik mulighed for at opsamle og registrere

oplysninger om husets brugere, der i anonymiseret form kan bruges empirisk til at bidrage til den eksisterende viden på området.

Databasen giver mulighed for at evaluere og kvalitetssikre husets arbejde gennem bearbejdning af erfaringerne fra rådgivningen og behandlingen.

AlbaHus ønsker at være med til at skabe forandring gennem blandet andet rådgivning og terapeutisk behandling af mennesker berørt af den seksuelle overgrebsproblematik. En database, der kan registrere oplysninger og data om AlbaHus' brugere, bliver væsentlig i dette øjemed, da vi kan bruge databasen til at måle på forandringen.

Endelig kan AlbaHus bruge databasens oplysninger (i anonymiseret form) - som et værktøj i forhold til AlbaHus' eksterne kommunikation, og som et værktøj i forbindelse med AlbaHus' formidlings- og undervisningsaktiviteter. Gennem et database-system, der rummer data om AlbaHus' brugergrupper, deres problematikker, alder, køn, bopælskommune, tidligere behandling m.m. bliver det muligt at tilrettelægge markedsførings- og formidlingsaktiviteter målrettet AlbaHus' brugergruppe.

Kommunikation og markedsføring

Formålet med AlbaHus' kommunikationsaktiviteter er at skabe øget fokus på den seksuelle overgrebsproblematik og synliggøre og øge kendskabet i befolkningen til husets tilbud.

AlbaHus' kommunikationsafdeling har i 2010 været beskæftiget med en lang række proaktive og reaktive PR- og markedsføringsaktiviteter, herunder pressevirksomhed, udsendelse af AlbaHus' foldere til udvalgte faggrupper, annoncering af husets ydelser på internettet og i magasiner og fagblade, udsendelse af nyhedsbreve, deltagelse i netværksmøder, planlægning og udvikling af nye målgruppefoldere samt påbegyndt arbejdet med at videreudvikle AlbaHus' hjemmeside.

Direct mail kampagner

I 2010 har AlbaHus gennemført flere Direct Mail udsendelser med informationer om AlbaHus' tilbud og arbejde til fagpersonalet på fritids- og ungdomsklubber i hele landet samt udvalgte erhvervsskoler, blandt andet SOSU-skoler og produktionsskoler.

Nye foldere og brugervenlig hjemmeside

I efteråret 2010 påbegyndte vi arbejdet med at videreudvikle AlbaHus' kommunikationsredskaber, herunder fire nye foldere til mennesker med senfølger efter overgreb i barndommen, pårørende og fagpersoner samt en generel folder med en beskrivelse af AlbaHus' ydelser. Endvidere har vi i november og december påbegyndt arbejdet med at videreudvikle en ny og mere brugervenlig hjemmeside: www.albahus.dk. Efter planen idriftsættes den nye hjemmeside i foråret 2011.

Flot nyt AlbaHus logo

I relation til arbejdet med at udvikle nye foldere og hjemmeside har vi i 2010 valgt et redesign af

AlbaHus' logo. Vi har længe haft et ønske om at få et logo, hvor symbolikken og "græsrodsudtrykket" nedtones. I stedet har vi forsøgt at udvikle et nyt logo, der på bedre vis udtrykker og integrerer AlbaHus fire værdier – professionalisme, åbenhed, forandring og anerkendelse - og som vækker en følelse af, at AlbaHus er et imødekommende og professionelt hus.

Gammelt logo:



Nyt logo:



FORMIDLING · RÅDGIVNING · BEHANDLING
VED SEKSUELLE OVERGREB

Netværk for kommunikationsmedarbejdere

AlbaHus har i september 2010 i forbindelse med netværksmøder med aktører i Hovedstadsregionen på opfordring af LOKK, Støttecenter Mod Incest og Joan-søstrene afholdt et møde med det formål at vidensdele om de erfaringer, AlbaHus har med PR-

og kommunikationsarbejdet. Som opfølgning på dette møde har AlbaHus taget initiativ til dannelse af et netværk for kommunikationsmedarbejdere i frivillige humanitære organisationer, der har til formål at udveksle viden og erfaringer om udfordringer og barrierer i forhold til at sætte problematikker som blandt andet seksuelle overgreb, vold og ensomhed på dagsordenen.

Linksamarbejde

Samarbejde, åbenhed og vidensdeling blandt de foreninger, organisationer og centre, der arbejder med seksuelle overgreb, udgør en central del af AlbaHus arbejde. Vi har derfor i 2010 fortsat arbejdet med at vedligeholde og indsætte nye links på vores hjemmeside til andre og relevante organisationer og centre til gavn for de mennesker, der søger hjælp og støtte i sager om seksuelle overgreb, og som gerne vil have et overblik over hvor i landet, der findes tilbud om rådgivning og behandling.

Presseomtale AlbaHus i 2010

- ✓ Februar: Fagbladet Folkeskolen. Artikel om AlbaHus' undervisningstilbud
- ✓ Marts: Politiken. Artikel om børn, der henvender sig i AlbaHus' og andre rådgivninger, men som ikke bliver hørt. Artiklen fik spinoff/omtale i følgende andre medier: Ritzau, Newspaq, DR P3 Nyhederne, P1 Morgen 3. time, Danske kommuner online, Avisen.dk, Dknyt.dk, DanskFolkeparti.dk.
- ✓ Marts: Politiken. Omtale af AlbaHus i artikel med overskriften "Børn forgriber sig på børn"
- ✓ April: 2010: Berlingske Tidende. Omtale af AlbaHus i artikel vedr. misbrug i den katolske kirke

- ✓ Juni: Fagbladet "Afhængig og Hva Så". Artikel om AlbaHus' anonyme rådgivningstilbud
- ✓ Juli: Kristelig Dagblad. AlbaHus omtalt i to artikler "Tusindvis af ulykkelige får hjælp via chat", og "I sikkerhed bag skærmen". Artiklen fik spinoff/omtale i følgende andre medier: Ritzaus Bureau, Dr.dk, Midtjyllands Avis, Ligetil.nu (DR) samt Fpn.dk (Forbrug på Net)

Udpluk af øvrige aktiviteter i 2010

- ✓ Januar: Indgået aftale om protektorat med skuespiller og instruktør Hella Joof
- ✓ Januar: IværksætterDagen, Roskilde Universitet – om Socialt Iværksætteri
- ✓ Marts: Besøg i AlbaHus af Socialminister Benedikte Kiær
- ✓ April: Deltagelse i høring på Christiansborg om seksuelle overgreb
- ✓ September: Besøg i AlbaHus af Børn og Unge kontoret i Socialministeriet
- ✓ September: Deltagelse i kursus om sociale medier: "Facebook som kommunikationsredskab"

Bestyrelse og personale

AlbaHus' bestyrelse pr. 31/12 2010

Formand, Ulla Mathiesen, pædagog, leder af skolefritidshjem- og klub (repræsenterer BUPL Hovedstaden)

Næstformand, Dorthe Nielsen, socialrådgiver (repræsenterer Dansk Socialrådgiverforening)

Bestyrelsesmedlem, Birgitte Baktoft, lærer (repræsenterer Danmarks Lærerforening)

Bestyrelsesmedlem, Helle Tougaard, journalist

Medarbejdsrepræsentant, Eva Tangø-Brandt, kommunikationskoordinator i AlbaHus

AlbaHus' personalegruppe pr. 31/12 2010

Leder, Marianne Immersen

Autoriseret psykolog, Signe Bjerregaard

Autoriseret psykolog, Christine Lund

Rådgivningskoordinator, Kasper Østergaard Linde (ansat pr. 1/1 2011 efter Nina Schrøder)

PR- og kommunikationskoordinator, Eva Tangø-Brandt

Projektkoordinator, Sofie Kønigsfeldt

Formidlingskoordinator, Lene Ulstrup

Formidlingsmedarbejder, Sidsel Faurholt